

【報徳会館 2024年七五三プラン ご利用規約】

報徳会館では七五三プランのご利用に関して、円滑かつ適正に運用されますよう以下の通り定めておりますので予めご了承ください。

1、七五三プラン申込み予約

七五三プランの申込み予約は専用フォームより承ります。お申込み後、事前のオンライン決済が完了した時点でご予約確定となります。事前のお支払いが確認できない場合、指定いただいた日時のご予約枠をお取消しとさせて頂く場合がございますのでご注意ください。LINEメッセージにてご予約内容を送付致しますので日時・内容をご確認下さい。

2、お支払い

お支払いはオンラインの事前決済にて承ります。ご予約20日前を目安に、決済サイトのURL（報徳会館サービス提携サイト：BASE）を送付いたしますので、ご予約希望日10日前までにお支払いを完了して下さい。

※当日の追加写真がある場合は宅急便コレクト（クロネコヤマト代金引換）にて承ります。

※ご会食のご利用がある場合は七五三プランとは別途、当日の会食終了時にお支払いをお願い致します。その際は現金もしくはカードにて承ります。

※衣裳のお支払いは各衣裳店の方法にてお支払い下さい。

3、変更・キャンセル

変更・キャンセルをご希望される場合は、LINEメッセージよりご連絡下さい。2～3営業日以内にご返信致します。万が一、返信がない場合はお手数ではございますが報徳会館宛てにお電話下さい。事前決済完了後の変更・キャンセルは原則承ることができません。またご予約希望日の10日前より変更・キャンセルに伴い下記のキャンセル料が発生致します。

【予約内容の変更】

●ご予約、2日前正午～当日：七五三プランお申込み料金の100%

【完全キャンセル】

●ご予約10日前～4日前：七五三プランお申込み料金の50%

●ご予約3日前～当日：七五三プランお申込み料金の100%

※衣裳・ご会食の変更とキャンセルに関しましては別途ご確認ください。

4、当日のご案内

当日のご予約状況に応じてご案内が前後する場合がございますのでご承知おきください。またお客様のご都合により到着が大幅に遅れるなどした際は、当日のご案内内容が変更となる場合がございます。

5、駐車場のご利用

提携駐車場（報徳二宮神社駐車場・三の丸駐車場※）をご利用頂けます。七五三プランをご利用のお客様には、プランご予約1件につき3時間分のご優待券をお渡ししております。ご利用時、駐車場が満車の場合は近隣の有料パーキングをご利用ください。

※三の丸駐車場はご利用日が限られております。詳しくはお問合せ下さい。